

# Regulamin zwiedzania Parku Iluminacji

## „Podróż do krainy wyobraźni” w Zamku Topacz.

Park Iluminacji „Podróż do krainy wyobraźni” jest czasową wystawą plenerową, czynną **od 4 Grudnia 2020 do 8 Marca 2021** (dalej jako „Park”).

Wszystkich odwiedzających prosimy o przestrzeganie poniższych zasad, które zapewnią bezpieczny i przyjemny pobyt na terenie naszego parku.

### WARUNKI WSTĘPU i OPŁATY

1. Wystawa jest czynna **codziennie od 4 Grudnia 2020 do 14 Marca 2021 r.** oprócz: 24 i 31 grudnia 2020 r. (w te dni wystawa będzie zamknięta).
2. Park Iluminacji jest czynny **od poniedziałku do czwartku w godz.: 16.20–21.00** (ostatnie wejście o godz.: 20.00) oraz **od piątku do niedzieli w godz. 16:20-21:00** (ostatnie wejście o godz.: 20.00).
3. Park może zostać **zamknięty z powodu nagłych zmian pogody** (m.in. silne porywy wiatru i opady). Informacje będą dostępne na terenie Zamku Topacz, na stronie [www.zamektopacz.pl](http://www.zamektopacz.pl) i w mediach społecznościowych. W przypadku nagłego pogorszenia się pogody zwiedzający powinni zastosować się do poleceń pracowników parku, włącznie z poleceniem niezwłocznego opuszczenia terenu parku.
4. Wystawa może zostać **zamknięta z powodu decyzji Rządu RP spowodowanych siłą wyższą związaną z ogłoszoną na terenie Rzeczypospolitej Polskiej pandemią koronawirusa.**
5. Odwiedzający Wystawę są zobowiązani wykupić bilet wstępu. Bilety są do nabycia przez stronę: <https://bilety.topacz.pl> lub stacjonarnie w kasach na terenie Zamku Topacz. Kasy biletowe są czynne od poniedziałku do czwartku w godz. 16:00 – 20:00, od piątku do niedzieli w godz. 16:00-20:00. Bilety nabyte online są w wersji elektronicznej.
6. Katalog uprawnień do ulgi przy zakupie biletu zawiera art. 10 ust. 3a. Ustawy z dnia 21 listopada 1996r. (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 902).
7. Bilety można kupić z wyprzedzeniem online na dany dzień.
8. **Bilety są ważne jedynie w dniu, na który zostały wystawione.**
9. **Bilet uprawnia do jednokrotnego wejścia. Po opuszczeniu wystawy bilet traci ważność i nie może być ponownie wykorzystany.**
10. W związku z obostrzeniami powodowanymi epidemią COVID-19 **obowiązuje limit sprzedaży biletów tak aby liczba odwiedzających nie przekroczyła 650 osób.** Limit został ustalony w odniesieniu do **powierzchni wystawy, która liczy ok. 40 000 m<sup>2</sup> (na jedną osobę przypada zatem ponad 40 m<sup>2</sup>).** Teren wystawy **podzielono na strefy**, w których ruch kontrolowany będzie przez obsługę wydarzenia. Wejście możliwe jest tylko w przedziale czasowym, na który wykupiony jest bilet. Muzeum nie limituje czasu pobytu na terenie wystawy.
11. **Zakupione bilety nie podlegają zwrotowi ani wymianie z zastrzeżeniem pkt. 12.**
12. **Zwrot kosztów** za zakupione bilety może nastąpić jedynie, jeśli w dniu obowiązywania biletu Park został zamknięty. W tej sytuacji, aby otrzymać zwrot kosztów, należy wysłać wiadomość na adres: [bilety@topacz.pl](mailto:bilety@topacz.pl).
13. Miejsca parkingowe znajdują się na terenie Zamku Topacz i są bezpłatne. Przy ul. Głównej w Ślęzie obowiązują zakaz postoju i zatrzymywania się. Zasady ruchu są zaznaczone na mapce, którą można otrzymać w kasach biletowych.

## FOTOGRAFOWANIE I FILMOWANIE

1. Fotografowanie i filmowanie na wystawie **dla celów prywatnych** jest możliwe, o ile nie zakłóci ruchu turystycznego i nie przeszkadza zwiedzającym, a ponadto nie uszkodzi roślin, eksponatów i urządzeń parkowych oraz nie wyrządzi szkody innym zwiedzającym (fizycznej lub związanej z ochroną dóbr osobistych). W takiej sytuacji nie ma konieczności powiadamiania o fotografowaniu lub filmowaniu.
2. Dopuszczone jest robienie **zdjęć ze statywem**, trzeba jednak zwrócić szczególną uwagę, aby nie powodowało to niebezpieczeństwa bądź zmniejszenia komfortu zwiedzania dla pozostałych osób przebywających na terenie Parku.
3. Zabronione jest używanie **dronów i motolotni** nad terenem Zamku Topacz.
4. Wykonanie zdjęć i filmów **do celów komercyjnych** jest możliwe wyłącznie po uprzednim uzyskaniu zgody **Zarządu Willa Topacz**.
5. Zabrania się fotografowania i filmowania części systemów bezpieczeństwa.
6. **Willa Topacz** nie odpowiada za naruszenie przez osoby trzecie dóbr osobistych osób lub wyrządzenie im szkody z powodu wykonywania zdjęć fotograficznych i filmowych.

## OBECNOŚĆ DZIECI

1. Dzieci mogą przebywać na terenie Parku **tylko pod opieką osób dorosłych, którzy biorą pełną odpowiedzialność za ich bezpieczeństwo**.
2. Za zachowanie osób niepełnoletnich oraz za bezpieczeństwo dzieci prawną odpowiedzialność ponoszą ich opiekunowie lub rodzice.

## OBECNOŚĆ ZWIERZĄT

1. **Psy mogą przebywać na terenie Parku, pod warunkiem stosowania smyczy i kagańca przez właściciela psa.**
2. Zabronione jest chwywanie, płoszenie i karmienie zwierząt dziko żyjących w parku, które przebywają na terenie Parku.

## BEZPIECZEŃSTWO

1. Ze względu na bezpieczeństwo osób odwiedzających park, nie wolno biegać, jeździć na rowerach (w tym rowerkach dziecięcych) i także korzystać z deskorolek, hulajnóg, rolek, sanek itp.
2. Na terenie wystawy udostępniono kilka elementów dekoracji, do których można wejść, aby zrobić sobie w nich zdjęcie. Jednak wejście do nich jest zabronione, ze względu na pandemię COVID-19. Wystawa jest w pełni bezdotykowa. **Zabrania się wchodzenia na dekoracje, które są odgródzone barierkami.** Zabrania się przemieszczania dekoracji.
3. Zabrania się dotykania urządzeń elektrycznych, kabli, przewodów oraz elementów zasilających dekoracje.
4. W dni, kiedy panują niesprzyjające warunki atmosferyczne (m.in. gołoledź, znaczne opady śniegu), należy zachować szczególną ostrożność.
5. Wystawa jest stale monitorowana przez pracowników ochrony, kamery i systemy bezpieczeństwa.
6. Na terenie parku obowiązuje zakaz palenia oraz używania substancji zapachowych uciążliwych dla otoczenia.
7. Zwiedzający wystawę zobowiązani są do przestrzegania krajowych rozporządzeń dotyczących stanu **epidemii COVID-19. Dla bezpieczeństwa obsługi i zwiedzających konieczne jest zachowywanie odpowiedniej odległości (2 m) i noszenie maseczek ochronnych, o ile w dacie zwiedzania wystawy na terenie Rzeczypospolitej Polskiej obowiązują takie przepisy i/lub decyzje rządu RP. Na trasie Parku przygotowane są tablice informacyjne oraz dezynfektory.**
8. Osoby zakłócające spokój i porządek oraz niestosujące się do niniejszego regulaminu w tym zapisów ust. 7 mogą być pozbawione prawa do zwiedzania wystawy bez zwrotu kosztów wstępu.

9. Kwalifikowani pracownicy ochrony mają prawo do interwencji i wezwania do opuszczenia Parku osób, które nie przestrzegają niniejszego regulaminu. Z tego tytułu nie przysługują zwiedzającym żadne roszczenia.

10. Uprzejmie prosimy zwiedzających Park o stosowanie się do wskazówek i uwag pracowników Parku, którzy są odpowiedzialni za bezpieczeństwo.

11. Zabrania się wnoszenia i używania na terenie Parku materiałów pirotechnicznych, wybuchowych, szkodliwych substancji chemicznych i tym podobnych środków

**Dziękujemy za przestrzeganie regulaminu.**